



Política de Privacidade e Proteção de Dados

Última atualização: 23/10/2025

1. Introdução

A sua privacidade é uma prioridade para a **ZIM Solutions**. Esta Política de Privacidade descreve quem somos, para que finalidades podemos usar os seus dados, como os tratamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos.

Esta política aplica-se aos dados recolhidos através da nossa página Linktree e dos métodos de contacto nela disponibilizados (WhatsApp, Email e Formulário de Pedido de Contacto).

2. Responsável pelo Tratamento de Dados

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a **ZIM Solutions**. Para qualquer questão relativa à privacidade e proteção de dados, pode contactar:

- **Empresa:** ZIM Solutions
- **Ponto de Contacto para Privacidade:** Fabio França
- **Email:** fabio.franca@zimeprsolutions.com

3. Dados Recolhidos e Finalidade

Recolhemos apenas os dados estritamente necessários para responder às suas solicitações. Os dados recolhidos dependem do método de contacto que utilizar:

- **Contacto via WhatsApp:**
 - **Dados:** O seu número de telefone, nome de perfil no WhatsApp e o conteúdo da mensagem que nos enviar.

- **Finalidade:** Responder ao seu pedido de informação, consulta ou contacto comercial iniciado por si.
- **Contacto via Email:**
 - **Dados:** O seu endereço de email e qualquer outra informação pessoal que inclua no corpo do email.
 - **Finalidade:** Responder à sua comunicação, consulta ou pedido de informação.
- **Pedido de Contacto (Formulário):**
 - **Dados:** Os dados solicitados no formulário (ex: Nome, Email, Telefone, Mensagem).
 - **Finalidade:** Processar e responder ao seu pedido de contacto ou de informação sobre os nossos serviços/produtos.

4. Fundamento Jurídico (Base de Licitude) para o Tratamento

O tratamento dos seus dados baseia-se, nos termos do Artigo 6º do RGPD, no seguinte:

- **O seu Consentimento (Art. 6º, nº 1, al. a)):** Ao iniciar ativamente o contacto connosco através de um destes canais, está a consentir no tratamento dos seus dados para a finalidade específica de receber uma resposta.
- **Diligências Pré-contratuais (Art. 6º, nº 1, al. b)):** Se o seu contacto tiver como objetivo a solicitação de um serviço ou proposta da ZIM Solutions, trataremos os seus dados no âmbito de diligências pré-contratuais.

5. Prazo de Conservação dos Dados

Os seus dados pessoais serão conservados apenas durante o período estritamente necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos (ou seja, responder ao seu contacto e gerir a comunicação subsequente). Após esse período, ou caso exerça o seu direito ao apagamento, os dados serão eliminados de forma segura.

6. Partilha de Dados (Subcontratantes)

Não vendemos ou cedemos os seus dados pessoais a terceiros para fins de marketing.

No entanto, para que a comunicação ocorra, os seus dados são processados por plataformas que atuam como nossos subcontratantes:

- **Linktree (Linktree Pty Ltd):** Processa dados analíticos anónimos de cliques (ver Política de Privacidade do Linktree).
- **WhatsApp (Meta Platforms, Inc.):** Processa os dados das conversas (ver Política de Privacidade do WhatsApp).
- **Google Workspace :** Armazena os emails trocados.

Estas entidades estão obrigadas a garantir a confidencialidade e segurança dos dados, e podem estar localizadas fora da União Europeia. Nesses casos (ex: Meta), asseguramos que as transferências internacionais de dados são realizadas ao abrigo das Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão Europeia ou outras garantias adequadas.

7. Os Seus Direitos (Direitos do Titular)

De acordo com o RGPD, assistem-lhe os seguintes direitos relativamente aos seus dados pessoais:

- **Direito de Acesso:** O direito de obter confirmação sobre se os seus dados são tratados e aceder aos mesmos.
- **Direito de Retificação:** O direito de solicitar a correção dos seus dados pessoais que estejam inexatos.
- **Direito ao Apagamento ("Direito a ser Esquecido"):** O direito de solicitar o apagamento dos seus dados, em determinadas circunstâncias.
- **Direito à Limitação do Tratamento:** O direito de solicitar a suspensão do tratamento ou a limitação do âmbito do tratamento.
- **Direito de Portabilidade:** O direito de receber os dados que nos forneceu num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.
- **Direito de Oposição:** O direito de se opor ao tratamento dos seus dados, nomeadamente por motivos de interesse legítimo.
- **Direito a Retirar o Consentimento:** Se o tratamento se basear no consentimento, tem o direito de o retirar a qualquer momento.

Para exercer qualquer um destes direitos, por favor contacte-nos através do email indicado no Ponto 2 (fabio.franca@<https://www.google.com/search?q=zimersolutions.com>).

8. Direito de Reclamação

Se considerar que o tratamento dos seus dados pela ZIM Solutions viola o disposto no RGPD, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo competente.

Em Portugal, a autoridade de controlo é a:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) Av. D. Carlos I, 134 - 1.º 1200-651 Lisboa
Email: geral@cnpd.pt Site: www.cnpd.pt

9. Alterações a esta Política

Reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. A versão mais recente estará sempre disponível nesta página, com a indicação da data da "Última atualização".

